

【城市評論】

〈高雄市政府研考會副主任委員謝惠卿〉專訪特稿

高雄城市永續發展策略與成果

城市學學刊編輯部

基於國土合理規劃與區域均衡發展，行政院自98年起開始啟動縣市政府改制審查相關會議，高雄縣市歷經多次研商會議，於99年12月25日完成合併改制作業。以新面貌呈現的高雄市在改善居住環境、提升生活品質、促進經濟發展、便捷交通運輸、活絡城市外交、優質便民服務及運用資訊和通訊技術（Information and Communications Technology, ICT）提升行政效能等方面是否隨著縣市合併改制作業的完成，可漸趨達成區域均衡之發展目標？使城市能永續發展，進而充分回應市民對於合併改制後新政府的期待。

城市學學刊編輯部 E-mail: rdd@ouk.edu.tw

ISSN 2078-4279 print / 2078-4287 online © 2014 by Open University of Kaohsiung / Vol. 5, No. 1 / March 2014

「高雄市陳菊市長自縣市合併上任後，即以『最愛生活在高雄』為施政目標，並以生態高雄、經濟高雄、宜居高雄、創意高雄、國際高雄為五大發展策略，適區適性推動建設，打造東高雄魅力山城、北高雄生活大區、南高雄潛力新都心、經貿都會核心區。」

（高雄市政府研考會副主任委員 謝惠卿，2014/3/28）



在《天下雜誌》所發佈的102年幸福城市大調查，高雄市在環境力位居五都第2名，是長期致力發展綠色城市的成績，公園綠地的開闢率從縣市合併的54%提升到72%，每位市民平均享有10.93平方公尺綠地，空氣品質不良率則從96年的9.87%下降到102年的3.67%，太陽光電裝置申請件數也大幅成長，從合併初期的199件，成長到現在的1,149件，這都是高雄市政府努力突破法令（突破中央法令規定，屋頂設置太陽光電高度由3公尺放寬到4.5公尺，且免計入建築容積及高度），積極推動的成果。

除了環境發展，近三年，重大民間投資達1,232億元，創造近4萬個工作機會，其中文創生醫投資金額83億元、服務及物流業投資金額317億元，數位內容產業目前也有88家。另外，因應精密產業及物流發展需要，和發產業園區136公頃已報編完成，高雄港區也擴增了555公頃作為自貿港區及洲際貨櫃中心使用，位在市中心的205兵工廠遷廠歷經了16年的等待，國防部也承諾在103年6月核定為商業區，未來高雄港的規劃，在市港合作的新架構中，前鎮河以北的港北區為「都會港灣再造」，將以創意匯集的駁二藝術特區以及多功能經貿園區、高雄軟體科技園區為基礎，結合亞洲新灣區五大指標建設，發展金融、文創、觀光、會展的港灣軟實力；前鎮河以南的港南區則為「港埠專業運轉」，已擴增了555公頃作為自貿港區及洲際貨櫃中心使用，未來將成為高雄石化儲運中心、能源產業專區、倉儲物流專區以及遊艇產業聚落，提昇高雄港亞太地區的競爭優勢。

交通運輸方面，縣市合併後第1年即完成區區有公車，配合已陸續完工的

鳳山、旗山、岡山、小港四大轉運站及高雄車站、左營高鐵站等二大轉運中心，102年底公車整體運量達4,677萬人次，運量較合併初期成長了16.5%，另外，自行車道增至650公里、公共腳踏車系統站增至159座，使得含捷運的整體公共運輸提升了25%，達1億748萬人次。

在扶植文創產業方面，爲了打造南台灣文藝發展，高雄駁二特區從啓用初期2棟倉庫，現在已擴增至25棟，參觀人次亦屢創新高，從97年的16萬人次到目前已大幅成長至一年323萬人次，成長17倍。另外，結合本市數位內容產業的發展，高雄市從98年成立「拍片支援中心」，至今已援助481組劇組拍攝，並推動文創人才回流駐市試辦計畫，歡迎文創設計人才以個人工作室型態回流高雄，在102年就有290件申請案，共53件通過駐市。

高雄市對於爭取國際活動更是不遺餘力，例如：世運會、世界烈酒大賽、世界運動舞蹈大賽、亞太城市高峰會、黃色小鴨臺灣首站、國際遊艇展以及104年在高雄澄清湖棒球場開打的美國職棒大聯盟海外開幕戰等，國際航班航線也積極拓展中，近三年，國際航班從192航班增加至263航班，航線則從20條增加至36條，國際郵輪部分，停靠數從13艘成長至19艘，人次則成長約1倍達到約5萬，未來將持續推動國際郵輪母港的方向邁進。

爲建構社會大眾參與高雄市施政的廣度、認知與研究的深度，進一步凝聚都市共識，研考會自95年起發行《城市發展》(City Development) 半年刊，將學術研究、公共論壇結合了市政發展，是本府與學術界、民眾溝通的重要平台，發行的主題一向緊扣重要的市政發展議題，包括長期以來最受高雄人關心的經濟發展策略以及文創、數位內容、遊艇等旗艦產業的發展願景；或是因應高鐵、捷運通車對城市人口居住及移動的影響；或是高雄港灣圍牆的拆除以及亞洲新灣區的崛起對高雄海岸景觀及港灣經濟產生的變革與發展趨勢；或是因應人口老化與少子化趨勢，社區的公共空間利用與營造；或是因應縣市合併探討多元族群、區域整合、適區適性發展以及城市新型災害的因應；當然，由高雄主辦的世運、亞太城市高峰會也是《城市發展》半年刊重點行銷及探討後續

發展的重要議題，現已逐步成為讓高雄市民了解市政政策的管道之一。

另外為了開源節流，人員精簡管控，高雄市政府透過ICT來提升行政效能及競爭力，例如透過錄影監視系統有效地建置了社區安全聯防機制，102年下半年因監視器破案件數即有773件，佔6%。消防局也建置災害應變中心網路視訊會議系統，在天然災害造成本市山區交通及通訊中斷時，可以透過視訊影像即時溝通，本系統在蘇力、康芮颱風來襲時成功地運用在災害應變中心會議上，提升災害應變中心防救災資通訊運用及強化災害應變能力。高雄的公共腳踏車租賃系統有近160個租賃站以及一年高達二百萬多次的使用率，全賴高度的ICT管理，管理單位透過網路記名服務、RFID（無線射頻辨識）、租賃車務及清算系統即可快速有效管理借還車狀態及各項分析報表，而民眾透過即時監視系統、網站或APP即可查詢何處可借還車及數量，大大地提升民眾使用的意願，也降低管理的成本。另外地政局也可利用無人飛行載具進行開發區之空拍，可即時取得開發區之現況影像加以評估。

為強化為民服務品質，高雄市自97年成立「1999高雄萬事通」服務，快速地成為解決市民大小事的主要管道，目前一個月平均約有7萬通，提供市民24小時全年無休最便捷的市政服務，高雄市更於102年推出一指通APP，讓民眾大小事更方便快速解決，目前高雄市府各機關開發的APP均統一建置在高雄市政府網站首頁Web 2.0專區，計有45項，對便民服務有很大的幫助，例如，透過高雄公車通APP，民眾即可掌握搭車時間；教育局也與中華電信、緯創資通、信望愛基金會合作推動國小電子書包及隨身學計畫與高中職行動學習計畫；市立圖書館則建置『台灣雲端書庫@高雄』雲端閱讀服務，可藉由手機、平板、電腦上網閱讀；在招商部分也設有投資訊息資料庫，提供閒置產業用地的查詢；相關公開資訊平台設有約180餘項的open data，對於民間資料取得分析及學術研究極其方便。對於戶政、地政、稅務服務，縣市合併後，14個戶政所陸續實施7點30分到8點的戶政早班車、中午不打烊、17個戶政所推出6912週末貼心服務、例假日受理預約結婚登記服務、「戶政有愛 溝通無礙」手語服

務、原住民區視訊等便民服務；地政則實施簡易案件及抵押權案件全面跨所辦理、地籍異動即時通知、主動通知辦理繼承登記服務；稅捐處為便利民眾申辦各項稅捐業務，利用在美濃、燕巢、甲仙等17個戶政所設置的遠距視訊系統設備，協助當地民眾透過遠距視訊視同臨櫃申辦稅捐案件。

高雄市除了反映民眾需求調整服務方式外，現更推出跨機關服務，例如「戶籍異動17合1通報」戶政跨機關便民資訊平台通報服務已達17個機關，擴及市府內外機關，民眾於本市各戶政所辦理戶籍異動，即可同步申請17個機關戶籍異動，免逐一親自前往辦理，在102年下半年服務就高達近1.6萬件；「地籍資料資源共享」由高雄市政府地政局開發合作系統，提供本府各機關申請地政資訊連結作業，各機關免再要求民眾檢附地籍謄本，大大的便民；「一卡通跨國合作」一卡通票證公司於103年成立，由公私部門跨機關共同投資設立，除可用於捷運、公車、台鐵、渡輪、公共腳踏車等交通運輸範圍外，停車場、便利商店等小額消費也都陸續擴增中。另外，高雄市政府也推動將一卡通小額消費的便利性拓展到日本，由經發局媒合了日本AQUA Solutions公司與高雄一卡通票證股份有限公司於103年3月14日共同簽署合作意向書（MOU），未來希望讓日本的Suica卡或是搭載在手持裝置的智慧卡系統能夠在台搭乘交通工具及使用小額付費，台灣的智慧票卡也能夠直接前往日本使用，不需更換繁瑣的日幣。

高雄市由過去傳統工業城市，正逐漸脫胎換骨，薈萃人文、宗教、族群，現更成為農漁產富饒、多元發展的新興港都，合併後，高雄規模擴大，面臨的挑戰更大，市府團隊全力以赴、認真負責，全心投入公共建設。「高雄市愈來愈美了」是各界給予高雄的評價，國內外給予的肯定也從未間斷，在2013年高雄市就抱回了國內外各項大獎。在素有全球「綠色奧斯卡」之稱的「國際宜居城市獎」，高雄市就榮獲4金3銀3銅共十座大獎，全球第一；另外，「前鎮之星自行車橋工程」等23案勇奪「2013國家卓越建設獎」，也是全國卓越建設獎競賽中獲獎最多的城市；「第二十一屆中華建築金石獎」優良公共建設獎，本市

共有高雄世界貿易展覽會議中心統包工程等18件工程獲獎，堪稱大贏家。而在政府服務面部份，高雄市也不惶多讓，2013年市立圖書館、鳳山區第二戶政所、都發局、警察局等4個機關榮獲第一線服務類或服務規劃類獎項，是全國成績最優的縣市。未來，高雄市以積極創新、便民服務的宗旨，與市民攜手合作邁向國際城市。